

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4 年 7 月 1 日

事業所名 キッズサポート

保護者等数(児童数)34名 回収数 32名 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32				・活動スペースが広く確保されている	ありがとうございます。過ごしやすく、安心できる環境をご用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6		8	・階段が滑りやすい。 ・階段が急に感じる。	掲示物などで対応していましたが、より安全に配慮した環境に致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	31	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	29			3	・料理や工作などの体験を子ども楽しんでいる。	ありがとうございます。季節行事、新しい取り組み、継続的なプログラムなど、色々な経験ができるように組み立てております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	3	15		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29		3		・デイでの様子を細かく教えてくれている。	ありがとうございます。ご送迎時やお電話にて、具体的なお子様の様子の情報共有を心がけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	7	13	・コロナもあり、難しいと思います。(2件) ・交流や保護者会を行ってほしい。	感染対策もあり、状況を冷静に判断して、安全第一の開催を計画・検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		5	・苦手なお友達に対しての対応して頂き、結果楽しく通うことができています。	ありがとうございます。トラブルがあった際は、原因や対策について情報共有と改善を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		4	・ホームページが見つらい。 ・SNSの更新を、毎回楽しみにしている。	ありがとうございます。より良い掲載となるように、更新を行わせていただきます。SNSをご家庭での楽しみの一つとして拝見頂けるように継続して情報発信を行います。
14 個人情報に十分注意しているか	31			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30			2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28			4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	32				・いつも対応していただき感謝しています。	ありがとうございます。引き続きご愛顧いただきますよう、宜しく願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。