

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 5 月 20 日

事業所名: キッズサポートてんぱく

保護者等数(児童数)16(16) 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4			・小さな子から6年生までいると、少し手狭に感じます。 ・スポーツをする場所には広さは足りないと思いますが、うまく場所を作っていると思います。	・外での活動を取り入れています、検討しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15					・これから継続していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	2	7		・今後もより良いスペースの活用方法を随時検討していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				・不安に思う事や悩んでいることを相談するとそれに対してどのように支援していくかをいつも考えてもらえています。	・これから継続していきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15				・今日は何するの？など、子どもがとても楽しみにしているので、とても考えてもらっているのがわかります。	・これから継続していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	7		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					・これから継続していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・いつも相談に乗ってもらったり、その日あったことやサポートしてもらったこと、子どもの様子などを教えてもらっているので安心してしています。	・これから継続していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					・これから継続していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	5	・夏祭りで数人と顔を合わせる程度で交流はないです。 ・コロナもあり、親同士は会うことがないです。 ・忙しい方多いと思いますが、他の保護者の方と会うことはほとんどありません。保護者会などがあれば、いつか参加してみたいです。	・今後実施に向けて検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			1		・苦情があった場合には速やかに対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					・これから継続していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		1	・毎月の活動の意味を分かりやすく記してくれているのでありがたいです。 ・Instagramの更新がありません。 ・毎月、活動予定やねらいを教えてください。苦手なことなどにも子どもの様子に合わせてサポートしていただいたり、教えていただけたらいい感じています。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	15					・これから継続していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		2	1	・利用を始める時に説明していただいているのですが、正直内容を忘れてしまっています。	・定期的にマニュアルについて周知するようにしていきます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	・必ず、活動中に避難訓練を入れてもらっている、毎月じゃなくても行われています。	・毎月、非常災害を想定した避難訓練の実施や防災についての学習を行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・毎回楽しみにしています。「中学生になっても行きたい」と言っているのが安心して過ごせる場所になっているのだと思います。	・今後も楽しんで通所してもらえるよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15					・今後も満足していただけるよう努力していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。